



La satisfaction des clients

- Les résultats de l'enquête de satisfaction **conseil** en 2023

Satisfaction générale : 92%

Recommanderiez-vous la CA30 ? Net Promoter

Score = 68% (notes de 9 à 10 moins notes de 1 à 6 = 68%)

-
- Synthèse des questionnaires de fin de **formation** en 2023

Satisfaction générale : 97%

Réponse aux attentes plutôt oui et oui : 98,28%

Transférabilité des acquis plutôt oui et oui 98,9%

Qualité des interventions bonne excellent : 100%

Qualité organisationnelle plutôt oui et oui : 99,3%