

CHAMBRES D'AGRICULTURE BILAN QUALITÉ 2018

nos clients sont satisfaits,
et ils nous le font savoir !



92%

de clients satisfaits ou très satisfaits
POUR LE **CONSEIL**

Satisfaction globale

9/10 CLIENTS
satisfaits ou très satisfaits



95%

de clients satisfaits ou très satisfaits
POUR LA **FORMATION**

Accueil et information



96% de clients satisfaits
DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL
ET DE L'ORIENTATION



90% de clients satisfaits
DE LA CLARTÉ
DE L'INFORMATION



98% de clients satisfaits
DE L'ORGANISATION
DES FORMATIONS

92% de clients satisfaits
DE L'ÉCOUTE
DES CONSEILLERS



99% de clients satisfaits
DE LA RÉPONSE AUX
ATTENTES EN FORMATION

Efficacité et impact des prestations



90% de clients satisfaits
DE L'EFFICACITÉ DES PRESTATIONS
VIS À VIS DE LEURS OBJECTIFS



76% des clients estiment
QUE LA PRESTATION A EU UN IMPACT
POSITIF «FORT OU TRÈS FORT»
SUR LEUR ENTREPRISE



79% de clients satisfaits
DE LA TRANSFÉRABILITÉ
DES ACQUIS DES FORMATIONS

Compétence des conseillers

90% de clients satisfaits
DE L'EXPERTISE
DES CONSEILLERS



97% de clients satisfaits
PAR LA QUALITÉ DES INTERVENANTS
EN FORMATION

LA QUALITÉ DE NOS SERVICES EST CERTIFIÉE PAR AFNOR CERTIFICATION